



# RETURSKJEMA

Hos 123Friluft har du 365 dagers angre- og returrett

Navn \_\_\_\_\_

Ordrenummer \_\_\_\_\_

E-Post \_\_\_\_\_

Telefon \_\_\_\_\_

**Bytte**

**Nytt ordrenummer:**

Kjøp og betal varen du vil bytte til.

Skriv det nye ordrenummeret her: \_\_\_\_\_

**Retur**

Pengene tilbake

**Reklamasjon**

Feil med varen

**Kommentar** - må fylles ut ved reklamasjon

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

## Les baksiden for informasjon om hvordan du bytter eller returnerer varer!

### HUSK DETTE NÅR DU SKAL RETURNERE ELLER BYTTE VARE:

- Pakk inn både varene og produktinnpakningen
- Send tilbake varene i samme stand som du mottok dem
  - Uskadet
  - Rene
  - Uten lukt
  - Uten hår fra dyr og liknende
  - Med alle merkelapper, emballasje og etiketter hengende på

Hvis ikke dette er oppfylt kan vi ikke refundere hele beløpet.

**Behandlingstiden er 1-2 uker etter vi har mottatt returen.**

# RETURSKJEMA

Hos 123Friluft har du 365 dagers angre- og returrett

## HVORDAN BYTTE VARE?

- Fyll ut baksiden av dette arket – kryss av for «BYTTE»
- Kjøp & betal den nye varen i nettbutikken – legg inn Rabattkode «BYTTE».

**2 FRAKT**

 <b>Frakt</b> Brevpost	39,-
--	------

Rabattkoder

Legg til Rabattkode

<input type="text" value="BYTTE"/>	<input type="button" value="Legg til"/>
------------------------------------	---

Jeg ønsker å motta nyhetsbrev

- Skriv inn det nye ordrenummeret i skjemaet.
- Vi sender deg ny vare og returlapp som du skal bruke til å returnere den varen du ikke ønsker. I returpakken legger du også ved returskjemaet.
- Lever pakken på nærmeste postmottak

Så fort vi har mottatt returen fra deg refunderes pengene i Klarna og du vil motta en E-post om at ordren er refundert fra 123Friluft. Vær obs på at Klarna bruker 1-3 uker på å sette pengene tilbake på din konto & for å unngå purregebyr fra Klarna må du ta kontakt med dem eller logge deg inn på [www.klarna.no](http://www.klarna.no)

## HVORDAN RETURNERE EN VARE?

- Fyll ut baksiden av dette arket – kryss av for «RETUR»
- Husk at varen skal være:
  - Uskadet
  - Rene
  - Uten lukt
  - Uten hår fra dyr og liknende
  - Med alle merkelapper, emballasje og etiketter hengende på
- Pakk varen godt inn & legg ved returskjemaet.
- Lever pakken på nærmeste postmottak

Så fort vi har mottatt returen fra deg refunderes pengene i Klarna og du vil motta en E-post om at ordren er refundert fra 123Friluft. Vær obs på at Klarna bruker 1-3 uker på å sette pengene tilbake på din konto & for å unngå purregebyr fra Klarna må du ta kontakt med dem eller logge deg inn på [www.klarna.no](http://www.klarna.no)